

AGB/IMPRESSUM

Krainerhütte HotelbetriebsgmbH & Co KG

Kommanditgesellschaft

Seminar- & Eventhotel

UID-Nr: ATU55483603

FN: 227368s

FB-Gericht: Landesgericht Wr. Neustadt

Sitz: 2532 Heiligenkreuz , Helenental 41 Austria

Tel: +43 2252 44511

Fax: +43 2252 44514

E-Mail: frontoffice@krainerhuetten.at

Mitglied der WKÖ, WKNÖ, Innung Fachgruppe Hotellerie

Berufsrecht:

Gewerbeordnung: www.ris.bka.gv.at

Bezirkshauptmannschaft Baden

Konzessionierter Betrieb Konzessionsprüfung abgelegt in Österreich

persönlich haftender Gesellschafter:

Krainerhütte HotelbetriebsgmbH

Sitz: 2532 Heiligenkreuz, Helenental 41

FN: 227368s

FB-Gericht: Landesgericht Wr. Neustadt

[Geschäftsführer: Josef Dietmann]

[Kommanditgesellschafter Josef Dietmann (100%)]

[Unser Anliegen: Information über Holzverarbeitung]

Geschäftsbedingungen:

Stornobedingungen für Individuelle Zimmerbuchungen:

Tagespreis – kostenfreie Stornierung bis 24 Stunden vor Anreise möglich, danach wird der gesamte Aufenthalt in Rechnung gestellt.

Spezialpreis nicht erstattbar - keine Stornierung oder Umbuchung möglich, der Gesamtbetrag kann sofort nach der Buchung von der angegebenen Kreditkarte in Abzug gebracht werden. Keine Refundierung!

Storno- & Zahlungsbedingungen für Veranstaltungen:

Bis 6 Wochen vor Tagungsbeginn – kostenloses Storno

Bis 3 Wochen vor Tagungsbeginn – 50 % des Buchungswertes

Bis 2 Wochen vor Tagungsbeginn 75 % des Buchungswertes

Ab 7 Tagen vor Tagungsbeginn 100 % des Buchungswertes Die Stornokosten errechnen sich von der Gesamtauftragssumme.

Stornierung der Zimmer:

Bis 6 Wochen vor Anreise – kostenloses Storno

Bis 3 Wochen vor Anreise – wir akzeptieren eine Abweichung von 15 %

Ab 3 Wochen vor Anreise – wir akzeptieren eine Abweichung von 5 %

Wir bitten Sie, uns die endgültige Teilnehmerzahl / Zimmerzahl bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung bekanntzugeben, um eine sorgfältige Vorbereitung sichern zu können.

Eine Abweichung der Teilnehmerzahl / Zimmerzahl nach unten gegenüber der als endgültig gemeldeten Zahl werden bis zu maximal 5 % berücksichtigt. Darüber hinausgehende Abweichungen nach unten können nicht berücksichtigt werden und gehen zu Lasten des Veranstalters. Wir bitten um Verständnis, dass auch Seminarkürzungen den Stornokonditionen unterliegen. Bei Gruppen bis zu 5 Personen behalten wir uns vor, anstelle eines Seminarraums einen kleinen Besprechungsraum oder einen Alternativraum zur Verfügung zu stellen. Die Rechnung ist sofort, ohne Abzug zahlbar.

Kündigung durch das Hotel: Das Hotel ist berechtigt, jederzeit ohne Angabe von Gründen das Vertragsverhältnis zu beenden, wenn die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb gefährdet der Ruf, sowie die Sicherheit des Hauses gefährdet sind höhere Gewalt einwirkt Der Veranstalter ist nicht zur Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen berechtigt.

Die Zurverfügungstellung der Zimmer erfolgt ausschließlich zu Beherbergungszwecken. Gebuchte Zimmer stehen dem Vertragspartner am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Die Zimmer müssen am Abreisetag spätestens um 10:30 Uhr geräumt sein. Danach kann das Hotel über den dadurch entstandenen Schaden hinaus für die zusätzliche Nutzung des Zimmers zusätzliche Kosten in Rechnung stellen.

Bei Überbuchung der vorhandenen Kapazitäten behält sich das Hotel vor, ein vergleichbares Ersatzquartier zu organisieren.

Sonstiges: Bei Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände übernehmen wir keine Haftung. Beschädigungen der Räume durch den Veranstalter und dessen Gäste werden gesondert in Rechnung gestellt.

Als Garantie Ihrer Fixbuchung bitten wir um schriftliche Retourbestätigung unseres Vertrages, da eine Reservierung ansonsten nicht gewährleistet werden kann.

Gerichtsstand: Wr. Neustadt. Es findet österreichisches Recht Anwendung. Es gelten die österreichischen Hotelvertragsbedingungen.